

## Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Levira NL  
januari 2013

### § 1 Algemeen / toepasselijkheid

1. Deze verkoopvoorwaarden gelden ten opzichte van handelaren, publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke fondsen.
2. Onze leveringen en prestaties vinden uitsluitend plaats op grond van de navolgende voorwaarden. Andere voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van onze klanten, worden alleen dan bestanddeel van de overeenkomst wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien in dat geval de verschillende voorwaarden conflicteren, gelden de wettelijke voorschriften.
3. Onze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige transacties met onze klanten.

### § 2 Inhoud van de overeenkomst

1. Alle gegevens in catalogi, prijslijsten, webshop of ordervoorstellen zijn vrijblijvend. De concrete voorwaarden voor een order zijn pas op bindende wijze overeengekomen wanneer wij voor een bestelling van de klant of een door ons gedaan voorstel een orderbevestiging hebben verstrekt.
2. Onze orderbevestigingen worden in een geautomatiseerd proces vervaardigd en zijn ook zonder ondertekening rechtsgeldig. Zij worden verzonden per e-mail of op uitdrukkelijk verzoek van onze klant per briefpost.
3. De afmetingen van onze producten kunnen enigszins afwijken van de in onze verkoopdocumentatie/informatie genoemde afmetingen. Hetzelfde geldt voor beitsinten, die kunnen afwijken van de tinten op de desbetreffende Levira-kleurstalenkaart, en voor bekledingsstoffen, die kunnen afwijken van de desbetreffende Levira-stoffenkaart. Aangezien het bij lederen meubels om natuurproducten gaat, zijn geringe kleur- en structuurverschillen mogelijk en vormen deze geen productgebrek.
4. We behouden ons wijzigingen voor die de technische vooruitgang dienen en de waarde en geschiktheid van onze producten niet nadelig beïnvloeden, voor zover wijziging verenigbaar is met het opgegeven doel van de bestelling.
5. Ook nadat orders reeds zijn bevestigd, kan door de klant worden verzocht om wijzigingen van de order. Wij zijn niet gehouden deze wijzigingen te accepteren. Voor zover wij wijzigingen accepteren, brengen online door de klant opgegeven wijzigingen geen extra kosten met zich mee; voor het overige brengen wij voor niet door ons veroorzaakte wijzigingen per geval een vast bedrag van 40,00 EURO in rekening, naast de meerkosten die het gevolg zijn van de wijzigingen in de order.

### § 3 Annulering / opzegging / terugneming van goederen

Beëindiging van gesloten overeenkomsten kan uitsluitend schriftelijke en in onderlinge overeenstemming plaatsvinden. Met een eenzijdig verzoek om beëindiging zal niet worden ingestemd, aangezien als gevolg van de totstandgekomen overeenkomst voorbereidende, uitvoerende werkzaamheden worden verricht. Wordt een overeenkomst in onderlinge overeenstemming beëindigd, dan is de klant aansprakelijk voor alle tot dat moment gemaakte en uit de beëindiging van de overeenkomst voortvloeiende kosten, ook wanneer dat in de specifieke bepaling over de beëindiging niet uitdrukkelijk is bepaald. Bij speciale producten (artikelen die door ons niet standaard worden vervaardigd of die niet in onze prijslijsten zijn opgenomen) en met betrekking tot overeengekomen kleurstellingen zal geen beëindiging worden overeengekomen.

### § 4 Prijzen

1. Prijzen zijn zowel inclusief omzetbelasting dan wel exclusief omzetbelasting weergegeven. Tevens wordt de omzetbelasting apart vermeldt, deze wordt op de factuur apart opgevoerd tegen het wettelijk geldende percentage op de dag van facturering.
2. Indien de periode tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de overeengekomen leveringsdatum meer dan vier maanden bedraagt, zijn wij gerechtigd de op het moment van levering geldende prijzen te berekenen. In geval van koopovereenkomsten met meerdere leveringen op gezette tijden berekenen wij de op het moment van levering geldende dagprijzen.
3. Het factuurbedrag dient direct bij bestelling te worden voldaan bij een internetbestelling. Bij een schriftelijke opdracht dient deze binnen 30 dagen te worden voldaan.
4. Indien niet binnen 30 dagen wordt betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zijn wij verminderd verdere aanspraken gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade in rekening te brengen. Wanneer de betalingstermijn van een of meer van onze facturen wordt overschreden, verwerken wij geen nieuwe orders en nog uit te leveren orders worden pas geleverd, nadat de openstaande en reeds vervallen facturen zijn voldaan. Wij behouden ons het recht voor om, bij gebreke van tijdige betaling, vanaf de vervaldatum van de facturen de wettelijke handelsrente (zie 6:120 lid 2 van BW) te hanteren. De wettelijke handelsrente bedraagt per juli 2013 8,25%. Wanneer wij genooddaakt zijn de vordering uit handen te geven aan onze advocaat, worden tevens incassokosten in rekening gebracht conform het incassotarief van de Orde van Advocaten.
5. De klant is uitsluitend gerechtigd tot het verrekenen van verschuldigde bedragen indien zijn terugvorderingen rechtsgeldig zijn vastgesteld, onbetwist zijn en door ons zijn erkend. Onze klant is uitsluitend gerechtigd tot het uitoefenen van een retentierecht indien zijn tegenvordering op dezelfde overeenkomst berust.

## § 5 Verzending / overgang van risico

1. Wij dragen het risico voor de toevallige teloorgang of een toevallige beschadiging van de goederen tot het moment van overdracht aan de klant, tenzij in het navolgende anders wordt bepaald.

2. Bij leveringen die voor afhalen gereed worden gezet, gaat het risico voor de toevallige teloorgang en een toevallige beschadiging van de goederen over op de klant op het moment dat de goederen gereed worden gezet en de klant hiervan in kennis wordt gesteld. Dit geldt uitsluitend wanneer de goederen zijn voorzien van de gebruikelijke transportverpakking en gegevens die vereist zijn voor het herkenbaar maken van de order.

3. Indien hierover geen bijzondere afspraak wordt gemaakt, kiezen wij het transportmiddel en het transporttraject.

4. Vanaf het moment dat de goederen de fabriek of het magazijn hebben verlaten, gaat het risico over op de vervoerder, spoorwegen of de vrachtrijder. Een transportverzekering wordt niet afgesloten, tenzij de klant dit wenst. Nadat de klant dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, zullen wij voor de levering een transportverzekering afsluiten voor rekening van de klant.

5. Claims – op welke rechtsgrond dan ook – die voortvloeien uit de beschadiging van de goederen bij aanlevering, kunnen – onverminderd alle transportrechtelijke verplichtingen van de ontvanger – worden uitsluitend in behandeling genomen indien de klant ons onmiddellijk, d.w.z. binnen 24 uur na levering, ons daarvan in kennis heeft gesteld van de aard en de omvang van de schade en de mogelijke oorzaak daarvan.

## § 6 Levertijd

1. In de door ons aangegeven levertijd vangt niet aan voordat over alle technische aspecten duidelijkheid bestaat en eventuele kleurmonsters, stofmonsters of andere benodigde gegevens door ons zijn ontvangen.

2. Afspraken over een datum of periode van levering hebben uitsluitend betrekking op de opeisbaarheid van de levering; onze klant dient ervoor te zorgen dat de aanlevering ten minste tijdens normale kantooruren mogelijk is.

3. Indien overeengekomen levertermijnen of –data door nalatigheid van ons niet worden nagekomen, is de klant gehouden ons een redelijke nadere termijn te stellen. Eerst na vruchteloze afloop van deze andere termijn zijn wij in gebreke en is de klant gerechtigd de overeenkomst op te zeggen en schadevergoeding te eisen binnen het kader van de navolgende bepalingen.

4. Indien levertermijnen en –data in geen geval mogen worden overschreden (uiterlijke levertijdstoppen), dient dit schriftelijk en ondubbelzinnig te zijn overeengekomen.

5. Indien onze klant verantwoordelijk is voor een vertraging in de levering, gaat het risico voor een toevallige teloorgang of een toevallige verslechtering van het gekochte vanaf aanvang van de vertraging over op onze klant. In dergelijke gevallen slaan wij de

goederen op voor rekening en risico van de klant. Het is dan aan de klant deze te verzekeren.

6. Indien wij als gevolg van overmacht, bedrijfsstoringen, staking, uitsluiting alsmede oorlog, calamiteiten en/of maatregelen en verordeningen van overheidswege niet in staat zijn de levering uit te voeren en/of aan onze contractuele verplichtingen te voldoen, zijn wij gerechtigd hetzij de overeenkomst op te zeggen hetzij de overeengekomen prestatie zo spoedig mogelijk alsnog te leveren nadat de belemmering is opgeheven. In dergelijke gevallen is onze aansprakelijkheid voor eventuele schade die daarvan het gevolg is uitgesloten.

## § 7 Levering / verpakking

1. Tenzij in de desbetreffende overeenkomst anders wordt bepaald, is levering af fabriek of verkoopmagazijn overeengekomen. Leveringen vinden plaats achter de 1<sup>e</sup> voordeur. Bij een orderbedrag tot 750,- EURO (excl. BTW) wordt per afleveradres 5% vrachtkosten over het netto orderbedrag in rekening gebracht. Vrachtkosten voor levering vanaf de Nederlandse grens komen voor rekening van onze klant; in geval van grensoverschrijding worden de transportkosten naar evenredigheid verdeeld.

2. Tafels worden door ons gedemonteerd en franco voordeur geleverd; het monteren en opstellen van de tafels is niet bij onze prijzen inbegrepen. Bij de levering in delen draagt de klant de daaruit voortvloeiende meerkosten.

3. Onze producten worden in de regel in stofwerende verpakking geleverd en in uitzonderingsgevallen in PE-folie of karton verpakt. Indien een verpakking wordt gewenst die afwijkt van de productspecifieke standaardverpakking, dan komen de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van onze klant. Verhuurde kisten en pallets blijven ons eigendom en dienen binnen 8 dagen vrij van kosten aan ons te worden geretourneerd. Voor het overige worden transportverpakkingen, evenals alle andere verpakkingen, niet door ons teruggenomen; de klant is verplicht voor eigen rekening zorg te dragen voor de verwijdering van de verpakking.

4. Directe leveringen aan de eindklant worden achter de 1<sup>e</sup> voordeur geleverd. Voor het leveren tot een netto orderbedrag van 750,- EURO worden kosten in rekening gebracht (zie 7.1). Indien de klant een vast levertijdstop (= op een bepaalde dag en tijd) wenst, brengen wij bovendien per levering 25,- EURO netto aan meerkosten in rekening. Indien de dealer levering en plaatsing van stoelen achter de werkplek wenst, dient dit vooraf met ons afgestemd te worden en wordt er 35,- EURO per persoon/per uur berekend met een minimum van 30 min. (= 20,- EURO). Dit tarief wordt ook over de reistijd berekend, als er meer dan 1 persoon door ons wordt ingezet.

## § 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons de eigendom van door ons geleverde goederen voor totdat de koopprijs volledig is voldaan en alle jegens ons bestaande verplichtingen, inclusief rente en kosten, zijn nagekomen. De klant is uitsluitend binnen het kader van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten gerechtigd de goederen te

vervreemden. Inbreuk op onze rechten, in het bijzonder door verpanding van de goederen, is in geen geval toegestaan.

2. Indien de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen worden bewerkt of verwerkt, zijn wij als fabrikant aan te merken als nieuwe eigenaar in de zin van artikel 5:15 e.v. BW. Indien de goederen met andere zaken worden verwerkt, verbonden of vermengd, worden wij mede-eigenaar van de nieuwe objecten of van de vermengde voorraad, en wel in evenredigheid met het waarde-aandeel van onze goederen in de vervaardigde objecten.

3. Indien de klant mede-eigenaar is van de verwerkte, verbonden of vermengde zaak, draagt hij zijn eigendom van deze zaak aan ons over en bewaart hij deze zaak voor ons totdat deze wordt vervreemd.

4. Voor het geval dat de klant goederen vervreemdt die onder ons eigendomsvoorbehoud vallen, cedeert hij reeds nu de daaruit voortvloeiende vorderingen jegens derden, inclusief alle nevenrechten, aan ons, telkens voor de waarde van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen. Onze klant verbindt zich mee te werken aan alle redelijke maatregelen die een eenduidige herkenbaarheid van deze goederen dienen. Onze klant is verplicht ons op verzoek onmiddellijk mee te delen waaruit de aan ons overgedragen vorderingen bestaan, inclusief alle voor het innen daarvan benodigde gegevens; tevens verbindt hij zich op ons verzoek af te zien van het innen van aan ons gecedeerde vorderingen.

5. Hierbij aanvaarden wij de overdracht van de mede-eigendomsrechten/vorderingen, maar behouden ons het recht voor de vorderingen terug te cederen. De klant draagt reeds nu uit verlies, beschadiging of teloorgang van de goederen jegens derden of verzekeraars voortvloeiende aanspraken op schadeloosstelling aan ons over; hierbij aanvaarden wij deze overdracht. De klant verbindt zich tot het toezenden van een kopie van de schadeaangifte en van het verzekeringsbewijs van de verzekeraar; wij zijn gerechtigd derden in kennis te stellen van de cessie.

6. Indien de klant met de betaling in gebreke blijft of zijn verplichtingen uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud niet vervult, zijn wij gerechtigd na vruchteloze afloop van een aan de klant gestelde redelijke termijn de overeenkomst op te zeggen en de goederen terug te nemen. De klant is dan verplicht de goederen te retourneren. De wettelijke bepalingen aangaande de eventuele overbodigheid van het stellen van een termijn althans situaties waarin de klant zonder ingebrekestelling reeds in verzuim is blijven onverminderd van kracht.

7. Indien de waarde van de aan ons verstrekte zekerheden meer dan 20% hoger is dan onze totale vordering uit hoofde van de overeenkomst, zij wij op verzoek van de klant verplicht een dienovereenkomstig gedeelte van de zekerheden vrij of terug te geven.

8. De klant is verplicht ons onmiddellijk en met vestrekking van voor een interventie benodigde bescheiden in kennis te stellen van maatregelen van executoriaal

beslag van derden op de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen, of van daaruit voortvloeiende vorderingen.

9. Indien de goederen worden vervoerd naar een plaats die buiten de plaatselijke bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken valt terwijl de koopprijs niet is voldaan, dient de koper er door de klant met name toe te worden verplicht ervoor te zorgen dat wij eigenaar van de geleverde goederen blijven totdat deze zijn betaald of totdat ons een dienovereenkomstige garantie is verstrekt; de koper moet worden verplicht ons hiervan in kennis te stellen.

10. Wij zijn na terugname van het gekochte in het kader van het eigendomsvoorbehoud bevoegd het gekochte te verkopen. De opbrengst daarvan wordt met de verbintenissen van de klant verrekend, met aftrek van redelijke verkoopkosten. Voor het overige blijft onze afspraak op schadevergoeding wegens niet-nakoming door opzegging en terugneming onverminderd van kracht.

## **§ 9 Materiële gebreken**

1. De klant is verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst te keuren en ons binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk in kennis te stellen van een eventuele reclamerings wegens gebreken of een verkeerde levering. Indien de geleverde goederen gebreken vertonen, zijn wij naar eigen keuze gerechtigd de gebreken op te heffen of voor vervangende levering te zorgen. Zodra de gebreken zijn opgeheven of de vervangende levering heeft plaatsgehad, zijn alle aanspraken van de klant vereffend nadat ook de noodzakelijke, door hem gemaakte kosten zijn vergoed. Vergoeding is uitgesloten voor zover de kosten verhoogd zijn doordat goederen na onze levering naar een andere plaats zijn vervoerd, tenzij dit is gebeurd in overeenstemming met het normale gebruiksdoel van de goederen.

2. Indien wij niet bereid of in staat zijn de gebreken op te heffen of voor vervangende levering te zorgen, of indien deze maatregel door onze schuld een onredelijke vertraging oploopt, of indien achteraf blijkt dat de gebreken niet op duurzame wijze zijn opgeheven, heeft de klant het recht naar eigen keuze de overeenkomst op te zeggen of een evenredige verlaging van de koopprijs te eisen (mindering).

3. De klant verbindt zich de goederen waarover hij heeft gereclameerd, voor ons toegankelijk te maken zodat wij ze kunnen controleren.

4. Wij zijn gedurende twee jaar na aflevering aansprakelijk voor gebreken. Indien onze garantieverplichtingen de klant of eindklant verdergaande rechten verlenen, zijn deze van toepassing.

5. Bij leveringen op grond van tekeningen of andere informatie van de klant volgen wij deze informatie wanneer deze technisch uitvoerbaar is; zonder specifieke opdracht controleren wij niet of deze informatie doelmatig is; de klant is er ook aansprakelijk voor dat er

als gevolg van door hem voorgeschreven methoden geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

6. Wettelijke aanspraken van de klant op regres jegens ons bestaan slechts voor zover de klant met zijn afnemer geen afspraken heeft gemaakt die verder gaan dan de wettelijk vastgelegde aanspraken wegens gebreken. Het recht van regres wordt voorts beperkt door de desbetreffende bepaling in alinea 1, zin 4 van deze paragraaf.

#### **§ 10 Overige aanspraken / aansprakelijkheid**

1. Tenzij in het navolgende anders wordt bepaald, zijn andere en verdergaande aanspraken van de klant jegens ons uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder voor aanspraken op schadeloosstelling wegens inbreuk op plichten uit hoofde van de verbintenis wegens onrechtmatige daad. Wij zijn derhalve niet aansprakelijk voor schade die niet aan de geleverde goederen zelf is ontstaan. Met name aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor winstderving of andere vermogensschade van de klant.

2. De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet, bij nalatigheid van onze wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers alsmede bij een verwijtbare inbreuk op wezenlijke contractuele verplichtingen. Bij een verwijtbare inbreuk op wezenlijke contractuele verplichtingen – behalve in gevallen van opzet of nalatigheid van onze wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers – zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor de contractspecifieke, redelijkerwijs te verwachten schade.

3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt voorts niet in de gevallen waarin conform de productaansprakelijkheidwetgeving als gevolg van gebreken van de geleverde goederen aansprakelijkheid bestaat voor een persoonlijke of materiële schade aan voorwerpen die privé worden gebruikt. De aansprakelijkheidsbeperking geldt evenmin in geval van schending van leven, lichaam of gezondheid, en bij het ontbreken van toegezegde eigenschappen, indien en voor zover deze toezegging juist gedaan is om de klant te vrijwaren tegen schade die niet aan de geleverde goederen zelf is opgetreden.

4. Indien onze aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt is, geldt dit tevens voor de persoonlijke aansprakelijkheid van onze werknemers, medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en assistenten.

5. De wettelijke regelingen aangaande de bewijslast blijven onverminderd van kracht.

#### **§ 11 Documentatie / monsters**

1. Aangaande kostenramingen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, ontwerpen en andere documenten en monsters behouden wij ons alle eigendoms- en auteursrechten voor; de documenten dienen op verzoek aan ons te worden geretourneerd en mogen in geen enkele vorm, ook niet in kopie, aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Tenzij anders wordt overeengekomen, dienen monsters binnen een maand te worden geretourneerd of te

worden gekocht. Speciale uitvoeringen van monsters moeten door de klant worden gekocht en kunnen niet worden geruild.

3. Kleurmonsters voor speciale beits tinten moeten ook worden ingekocht wanneer er geen opdracht tot stand komt.

#### **§ 12 Uitsluitende rechten van derden / gegevensbescherming**

Bij leveringen buiten Nederland aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor een mogelijke inbreuk door onze producten op uitsluitende rechten van derden.

#### **§ 13 Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

1. Tenzij in de orderbevestiging anders wordt bepaald, worden geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Rotterdam. Wij zijn echter gerechtigd een procedure tegen de besteller ook aanhangig te maken bij de rechtbank die bevoegd is in zijn woonplaats.

2. Voor onze relaties met klanten geldt het Nederlands Recht.

#### **§ 14 Aanvullende voorwaarden voor montagewerkzaamheden**

1. Voor leveringen waarbij we ons verbinden de montage uit te voeren, gelden specifieke nader overeen te komen voorwaarden.

2. De door de klant vastgestelde inhoudsmaten zijn bindend. Indien de inhoudsmaten door ons worden vastgesteld, is de klant verplicht deze te controleren.

3. Montagewerkzaamheden worden schoon opgeleverd. Voor alle optredende maattoleranties die niet overeenstemmen met de toepasselijke Europese richtlijnen, moeten extra gemaakte kosten worden vergoed. De berekening vindt plaats volgens urenspecificatie tegen onze op dat moment geldende tarieven of de gebruikelijke uurtarieven. Ook alle overige prestaties en extra uitgaven, zoals speciale blindingen, afstemmingswerkzaamheden, speciale plafond- en muuraansluitingen, etc., worden op deze wijze berekend, evenals extra uitgaven als gevolg van hindernissen bij montage, bijzondere problemen zoals stroomuitval, montage-uitstel, etc.

#### **§ 15 Retourrecht**

Indien het product beschadigd is geleverd dan wel niet voldoet aan de geschetste verwachting kunnen deze producten binnen de wettelijke retourtermijn worden geretourneerd en zullen worden vervangen dan wel restitutie plaatsen.

## **Garantievoorwaarden (2013.01)**

Wij garanderen de onberispelijke kwaliteit en het goed functioneren van onze technische producten onder de volgende voorwaarden:

### **Garantietermijn**

De garantietermijn vangt aan op het moment van levering van de producten. De garantie termijn is overeenkomstig voor de daardoor geldende producten.

### **Garantiewaarborgen**

Gedurende de garantietermijn leveren wij alle vervangingsonderdelen (uitgezonderd zie Garantie-uitsluitingen) zonder kosten. Vrachtkosten komen voor rekening van de klant.

Bovendien heeft Levira een servicedienst, die bij de eindgebruiker ter plaatse respectievelijk de dealer producten repareert.

Voor garantiewaarborgen is ook de inzet van de servicedienst binnen Nederland in de eerste 6 maanden kosteloos. Vanaf de zevende maand berekenen wij voorrijkosten, wanneer de werkzaamheden bij de eindgebruiker uitgevoerd worden. Voor herstelwerkzaamheden bij een dealer wordt geen voorrijkosten berekend – onafhankelijk van de aard van de producten.

Loonkosten komen tot 2 jaar na levering ten laste van ons; aansluitend aan deze periode berekenen wij loonkosten respectievelijk voorrijkosten overeenkomstig de telkens geldende verrekeningstarieven.

### **Garantiebeperkingen**

Verdergaande aanspraken dan de geldende garantiewaarborgen zijn uitgesloten. Dat geldt in het bijzonder voor aanspraken op wijziging, vermindering of vergoeding van de schade die niet aan het geleverde product zelf is ontstaan. Door opengebroken garantiewaarborgen wordt de garantietermijn niet vernieuwd of verlengd.

## **Garantieuitsluitingen**

Van onze garantie is uitgesloten:

- natuurlijke slijtage van verslijtdelen (zoals bekledingstoffen, wielen);
- schade door niet met de bestemming overeenkomstig gebruik (bijvoorbeeld zachte wielen op vaste vloerbedekking/ vast tapijt) door ondeskundige of onjuiste behandeling of door het niet volgen van de gebruiksaanwijzing;
- schade op de grond van extreme klimaatomstandigheden of omgevingsinvloeden (bijvoorbeeld aanslag door zuren, vochtigheid etc.);
- schade op grond van ondeskundige ingrepen of onderhoud door ons niet gemachtigde personen;
- door klanten toegezonden en door ons verwerkte materialen (bijvoorbeeld bekledingstoffen), schade op grond van door klanten gewenste afwijkingen van de standaarduitvoering (speciale uitvoeringen, zoals bijvoorbeeld overlakken van kunststof delen etc.)